

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I Tesori di Canusium - APULIA FOOD S.R.L.

Ultimo aggiornamento: 18 agosto 2026

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano gli acquisti effettuati tramite il sito I Tesori di Canusium. Prima di inoltrare un ordine, il Cliente è invitato a leggerle attentamente insieme alla Politica di Spedizione, Resi, Rimborsi e Reclami e alla Privacy Policy.

1. Venditore e informazioni societarie

APULIA FOOD S.R.L.

Via dell'Industria n. 94 - 76121 Barletta (BT), Italia

P. IVA e C.F. 06005660722

REA BA-455669

Capitale sociale EUR 81.000,00

Tel. +39 0883 613051

Ordini, spedizioni e recesso: ordini@itesoridicanusium.it

Qualità e integrità del prodotto: qualita@itesoridicanusium.it

Privacy: amministrazione@itesoridicanusium.it

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni disciplinano la vendita online dei prodotti offerti sul Sito da APULIA FOOD S.R.L. e costituiscono parte integrante del contratto concluso con il Cliente.

Per **Consumatore** si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Per **Cliente professionale** si intende il soggetto che acquista nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale.

Le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo trovano applicazione ai soli Clienti che rivestono la qualifica di consumatore.

3. Prodotti alimentari e informazioni precontrattuali

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono indicate nelle relative schede presenti sul Sito. Il Cliente è tenuto a consultare, prima dell'acquisto, denominazione, quantità, ingredienti, allergeni, valori nutrizionali e le ulteriori informazioni obbligatorie rese disponibili.

Per gli alimenti preimballati venduti a distanza, le informazioni alimentari obbligatorie previste dalla normativa applicabile, con le eccezioni di legge, sono rese disponibili prima della conclusione dell'acquisto; tutte le indicazioni obbligatorie sono comunque disponibili al momento della consegna.

Le immagini hanno funzione illustrativa. Differenze meramente grafiche o di confezionamento che non incidano sulle caratteristiche essenziali del prodotto non costituiscono di per sé difetto di conformità, fermo restando il rispetto delle informazioni obbligatorie e dei diritti del consumatore.

4. Disponibilità dei prodotti

Gli ordini sono accettati nei limiti della disponibilità dei prodotti. L'indicazione della disponibilità sul Sito è aggiornata con la massima cura, ma possono verificarsi indisponibilità sopravvenute, anche dopo l'inoltro dell'ordine.

Qualora un prodotto ordinato risulti indisponibile, APULIA FOOD S.R.L. informerà il Cliente senza indebito ritardo e, se il pagamento è già stato eseguito, rimborserà quanto dovuto per il prodotto non disponibile. Non saranno effettuate sostituzioni con prodotti diversi senza il consenso del Cliente.

5. Prezzi, IVA e spese

I prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in euro e, per gli acquisti rivolti ai consumatori, comprendono l'IVA ove applicabile, salvo diversa indicazione chiaramente resa prima dell'ordine.

Le spese di spedizione e gli eventuali costi ulteriori sono indicati prima dell'inoltro dell'ordine. Per le spedizioni in Italia, la spedizione è gratuita per ordini di importo pari o superiore a **EUR 50,00**, salvo condizioni, promozioni o limitazioni espressamente indicate sul Sito.

In caso di evidente errore materiale nel prezzo, APULIA FOOD S.R.L. informerà il Cliente prima dell'esecuzione dell'ordine, consentendogli di confermare l'acquisto al prezzo corretto oppure di annullarlo, fermo restando quanto previsto dalla normativa applicabile.

6. Procedura di acquisto e conclusione del contratto

Per effettuare un acquisto, il Cliente seleziona i prodotti, li inserisce nel carrello, verifica il riepilogo, fornisce i dati richiesti, sceglie le modalità disponibili e inoltra l'ordine mediante il pulsante che indica in modo inequivocabile che l'inoltro comporta un obbligo di pagamento.

Prima dell'inoltro il Cliente deve poter verificare e correggere eventuali errori di inserimento.

L'ordine trasmesso dal Cliente costituisce proposta contrattuale. Il contratto si intende concluso quando APULIA FOOD S.R.L. invia al Cliente la conferma dell'ordine su supporto durevole, contenente o rendendo disponibili le informazioni previste dalla normativa applicabile.

APULIA FOOD S.R.L. si riserva di non accettare ordini in presenza di dati manifestamente errati, indisponibilità del prodotto, mancata autorizzazione del pagamento, sospetto ragionevole di frode o altre cause legittime, dandone comunicazione al Cliente.

7. Conferma dell'ordine

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente riceve una conferma all'indirizzo e-mail indicato. Il Cliente è tenuto a verificare i dati riportati e a segnalare tempestivamente eventuali errori a ordini@itesoridicanusium.it.

8. Pagamento

Il pagamento online è effettuabile tramite **PayPal** secondo le modalità disponibili nel checkout. L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto anche alle condizioni del relativo prestatore.

APULIA FOOD S.R.L. non conserva i dati completi dello strumento di pagamento quando questi sono trattati direttamente dal prestatore del servizio.

L'ordine potrà essere sospeso o non eseguito qualora il pagamento non venga autorizzato o risulti non completato.

9. Fatturazione e documenti fiscali

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali comunicati. L'eventuale fattura sarà emessa sulla base dei dati forniti durante l'acquisto e secondo la normativa fiscale applicabile. Eventuali richieste devono essere formulate secondo le modalità e nei termini consentiti dalla normativa.

10. Spedizione e consegna

Le spedizioni sono effettuate tramite **GLS** o altro vettore eventualmente indicato al Cliente. Tempi e costi applicabili sono comunicati sul Sito o durante il checkout.

Nei rapporti con i consumatori, salvo diverso accordo, la consegna avverrà senza indebito ritardo e comunque entro il termine massimo previsto dalla legge.

Il Cliente deve fornire un indirizzo completo e corretto e rendersi disponibile alla consegna. Le conseguenze economiche di errori o condotte imputabili al Cliente sono disciplinate dalla Politica di Spedizione, Resi, Rimborsi e Reclami nei limiti consentiti dalla legge.

11. Trasferimento del rischio

Nei contratti con i consumatori, il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce al consumatore quando questi, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni, salvo i casi previsti dalla legge in cui il vettore sia stato scelto autonomamente dal consumatore.

12. Controllo della spedizione e pacco evidentemente danneggiato

Alla consegna il Cliente è tenuto, per quanto ragionevolmente possibile, a verificare numero dei colli e integrità dell'imballaggio.

Se l'involucro esterno presenta un danno evidente tale da far ragionevolmente presumere la compromissione del contenuto, il Cliente è tenuto, ai fini della corretta gestione del danno da trasporto, a **rifiutare la consegna**, indicare al vettore la causale del rifiuto e **documentare fotograficamente il pacco esterno danneggiato** prima del rientro, ove materialmente possibile.

La segnalazione e la documentazione devono essere inviate tempestivamente a **qualita@itesoridicanusium.it**. La mancata osservanza della procedura può rendere più difficile accertare l'origine del danno, ma non comporta decadenza dai diritti inderogabili del consumatore.

13. Reclami qualitativi e integrità del prodotto

Contestazioni relative a qualità, integrità, alterazione, confezione compromessa, anomalie organolettiche, corpi estranei, sicurezza alimentare o danni rilevati dopo l'apertura devono essere inviate a **qualita@itesoridicanusium.it**.

La segnalazione dovrà indicare, ove disponibili, numero ordine, prodotto, quantità, descrizione dell'anomalia, lotto, TMC/data di scadenza e fotografie utili. Il Cliente è invitato a conservare prodotto, confezione e imballaggio fino alle indicazioni dell'Ufficio Qualità, salvo rischi igienico-sanitari.

Le segnalazioni devono essere effettuate senza ritardo dopo la scoperta. Eventuali indicazioni operative di 24 o 48 ore hanno finalità organizzativa e probatoria e non costituiscono termini di decadenza dai diritti inderogabili del consumatore.

14. Diritto di recesso del consumatore

Salvo le eccezioni previste dalla legge, il Consumatore può recedere dal contratto a distanza entro **14 giorni** senza indicarne il motivo.

Per la vendita di beni, il termine decorre dal giorno in cui il Consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni, secondo le ulteriori regole previste dal Codice del Consumo per consegne multiple, lotti o consegne periodiche.

Il recesso può essere esercitato mediante qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere, da inviare a **ordini@itesoridicanusium.it**. Il Cliente può utilizzare anche il modello tipo previsto dalla normativa, senza che il suo utilizzo sia obbligatorio.

15. Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo. Con riferimento ai prodotti commercializzati sul Sito possono assumere particolare rilievo, ove ne ricorrano concretamente i presupposti, i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati e i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna.

La mera natura alimentare del prodotto non comporta automaticamente l'esclusione del recesso.

Le esclusioni dal recesso non limitano i diritti del Consumatore relativi a beni difettosi o non conformi.

16. Restituzione a seguito del recesso

Quando il recesso è applicabile, il Consumatore restituisce i beni senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

Salvo che APULIA FOOD S.R.L. abbia concordato di sostenerli, **i costi diretti della restituzione sono a carico del Consumatore**, come preventivamente comunicato.

Il Consumatore è responsabile della diminuzione di valore derivante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento, nei limiti di legge.

17. Rimborso

In caso di valido recesso, APULIA FOOD S.R.L. rimborsa i pagamenti dovuti ai sensi di legge, comprese le spese della modalita di consegna standard meno costosa offerta, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

Non sono rimborsati i costi supplementari derivanti dalla scelta espressa di una modalita di consegna piu costosa rispetto a quella standard meno costosa.

Salvo che APULIA FOOD S.R.L. abbia offerto di ritirare i beni, il rimborso puo essere trattenuto fino al ricevimento dei beni o fino alla dimostrazione della loro rispeditura, se precedente. Il rimborso e effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo che non comporti costi per il Consumatore.

18. Mancato ritiro, indirizzo errato e rifiuto ingiustificato

Se la consegna o il rientro della merce dipendono da cause imputabili al Cliente, quali indirizzo errato o incompleto, mancato ritiro, destinatario ripetutamente assente o rifiuto non giustificato da danno evidente o altra causa imputabile ad APULIA FOOD S.R.L., potranno essere addebitati, nei limiti consentiti dalla legge, i costi effettivamente sostenuti e documentabili derivanti da tale comportamento.

Il semplice rifiuto della consegna non sostituisce l'esercizio formale del diritto di recesso.

Se il rifiuto e giustificato da evidente danneggiamento dell'imballaggio secondo l'art. 12, i costi di rientro non sono addebitati al Cliente.

19. Garanzia legale di conformita

Per gli acquisti effettuati da consumatori si applica la garanzia legale di conformita prevista dal Codice del Consumo. APULIA FOOD S.R.L. risponde dei difetti di conformita nei termini e alle condizioni stabiliti dalla normativa vigente.

I rimedi e le condizioni della garanzia legale non sono limitati dalle presenti Condizioni, dalla procedura fotografica relativa ai danni di trasporto o dalle procedure interne di reclamo.

Per la natura dei prodotti alimentari, la valutazione della conformita terra conto, ove pertinente, delle caratteristiche del prodotto, delle condizioni di conservazione, del lotto, del TMC/scadenza e delle informazioni fornite al consumatore.

20. Prodotti aperti o parzialmente consumati

L'apertura o il consumo parziale non escludono automaticamente una contestazione per difetto o non conformita che potessero essere scoperti soltanto dopo l'apertura o l'assaggio. In presenza di un'anomalia il Cliente deve interrompere il consumo, conservare ove possibile prodotto e confezione in condizioni adeguate e contattare tempestivamente l'Ufficio Qualita.

Questa previsione non modifica le eccezioni al diritto di recesso relative ai beni sigillati aperti dopo la consegna quando ricorrano i presupposti di legge.

21. Allergeni, conservazione e utilizzo dei prodotti

Il Cliente e tenuto a leggere attentamente le informazioni relative a ingredienti, allergeni, conservazione, TMC/scadenza e modalita d'uso riportate sul Sito e sulla confezione.

Una volta consegnato il prodotto, il Cliente e responsabile della corretta conservazione secondo le indicazioni applicabili. Restano ferme le responsabilita inderogabili di APULIA FOOD S.R.L. per la conformita e sicurezza del prodotto al momento rilevante secondo la legge.

22. Responsabilita

APULIA FOOD S.R.L. non risponde di danni derivanti da uso improprio, conservazione non conforme alle indicazioni, informazioni errate fornite dal Cliente o fatti non imputabili alla societa, nei limiti consentiti dalla legge.

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni esclude o limita responsabilita che non possano essere escluse o limitate ai sensi della normativa applicabile, incluse le tutele inderogabili del consumatore e la disciplina della responsabilita da prodotto.

23. Forza maggiore e impedimenti non imputabili

APULIA FOOD S.R.L. non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi imprevedibili o inevitabili non ragionevolmente controllabili, nei limiti consentiti dalla legge. In tali casi la società informerà il Cliente e adotterà misure ragionevoli per limitare le conseguenze, ferme restando le tutele inderogabili del consumatore.

24. Proprietà intellettuale

Marchi, denominazioni, testi, fotografie, grafiche e contenuti del Sito sono protetti dalla normativa applicabile. Il loro utilizzo non autorizzato e vietato, fatti salvi gli usi consentiti dalla legge.

25. Protezione dei dati personali

I dati personali sono trattati secondo il GDPR, la normativa nazionale applicabile e la Privacy Policy pubblicata sul Sito. Cookie e strumenti di tracciamento sono disciplinati dalla Cookie Policy.

26. Comunicazioni

Per ordini, spedizioni, recesso e questioni amministrative: ordini@itesoridicanusium.it.

Per qualità, integrità, danneggiamenti e sicurezza del prodotto: qualita@itesoridicanusium.it.

Per l'esercizio dei diritti privacy: amministrazione@itesoridicanusium.it.

27. Legge applicabile e foro per il consumatore

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana, fatta salva l'applicazione delle norme imperative eventualmente riconosciute al Consumatore dalla legge del Paese in cui risiede abitualmente quando applicabili.

Per le controversie con un Consumatore resta competente il giudice individuato dalle norme inderogabili applicabili e, in particolare, il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore nei casi previsti dalla legge. **Non è previsto un foro convenzionale esclusivo in deroga ai diritti del Consumatore.**

28. Clienti professionali (B2B)

Per gli acquisti effettuati da Clienti professionali non si applicano le disposizioni del Codice del Consumo riservate ai consumatori, incluso il diritto di recesso di 14 giorni, salvo diverso accordo scritto.

Per i rapporti B2B, salvo norme inderogabili e salvo diverso accordo scritto, le controversie saranno devolute al foro territorialmente competente individuato secondo la legge italiana. Un eventuale foro esclusivo specifico potrà essere previsto separatamente nelle condizioni B2B e dovrà essere approvato quando richiesto dagli artt. 1341 e 1342 c.c.

29. Modifica delle Condizioni

APULIA FOOD S.R.L. può modificare le presenti Condizioni per esigenze normative, tecniche o commerciali. Agli ordini già conclusi si applicano le condizioni vigenti al momento della conclusione del relativo contratto, salvo modifiche imposte da norme inderogabili.

30. Invalidità parziale e prevalenza delle norme imperative

L'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola non determina, ove possibile, l'invalidità delle restanti disposizioni. In caso di contrasto con una norma inderogabile, quest'ultima prevale e la clausola interessata si intende sostituita nei limiti necessari.

31. Documenti contrattuali collegati

Le presenti Condizioni devono essere lette congiuntamente alla **Politica di Spedizione, Resi, Rimborsi e Reclami**, alla **Privacy Policy**, alla **Cookie Policy** e alle informazioni rese nelle schede prodotto e nel checkout.

In caso di contrasto, prevalgono le norme imperative e, successivamente, la disposizione specifica applicabile alla singola materia.

32. Indicazioni operative per il checkout

Prima della pubblicazione definitiva il checkout deve mostrare al Cliente, in modo chiaro e prima dell'ordine, almeno le caratteristiche essenziali dei beni, il prezzo totale, le spese aggiuntive, le modalità di pagamento e consegna e le informazioni sul recesso.

Il pulsante finale deve indicare inequivocabilmente che l'ordine comporta un obbligo di pagamento. Il Cliente deve poter accedere alle presenti Condizioni prima dell'inoltro e ricevere la conferma del contratto su supporto durevole.

La casella di presa visione/accettazione delle Condizioni non deve essere utilizzata per ottenere il consenso marketing, che deve restare separato e facoltativo.

Nota operativa: prima della pubblicazione definitiva e opportuno verificare il testo del pulsante finale del checkout, i dati societari completi risultanti dalla visura, le modalità effettive di fatturazione, le zone servite da GLS e la corrispondenza delle schede prodotto alle informazioni alimentari effettivamente presenti.

Riferimenti principali: D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo); Regolamento (UE) n. 1169/2011, in particolare art. 14 sulla vendita a distanza di alimenti; Regolamento (UE) 2016/679 per il trattamento dei dati personali.